



IM@C

Passeig del Parc s/n, 46440 · C.I.F. P4603500-B
 Telèfon 96 178 20 50 · Fax 96 179 21 93
 almussafes_ime@gva.es · www.almussafes.es
 Seu Electrònica: <https://portalciutada.almussafes.org>

QUEIXES I SUGGERIMENTS QUEJAS Y SUGERENCIAS

Sol·licitant / Solicitante

Nom i cognoms Nombre y apellidos	DNI / NIE / Altres Otros
-------------------------------------	-----------------------------

Actuant en nom i representació de / Actuando en nombre y representación de

Nom i cognoms Nombre y apellidos	DNI / NIE / Altres Otros
-------------------------------------	-----------------------------

Dades per a notificacions / Datos para notificaciones

Adreça / Dirección					
Municipi / Municipio	Província / Provincia	CP			
Tel. fix / fijo	Tel. mòbil / móvil	Fax			
Adreça electrònica / Correo electrónico					
Rebut de notificacions Recibo de notificaciones	<input type="checkbox"/> Notificacions electròniques Notificaciones electrónicas	<input type="checkbox"/> Domicili Domicilio	Idioma Idioma	<input type="checkbox"/> Valencià Valenciano	<input type="checkbox"/> Castellà Castellano

Objecte / Objeto (Marqueu amb una «X» dins de la casella corresponent / Marque con una «X» la casilla que corresponda)

<input type="checkbox"/> Molèsties per contaminació acústica / Molestias por contaminación acústica.
<input type="checkbox"/> Inactivitat o retard en la tramitació d'expedients administratius / Inactividad o tardanza en la tramitación de expedientes administrativos.
<input type="checkbox"/> Molèsties generades per esdeveniments a la ciutat (festes, activitats, etc.) / Molestias generadas por eventos de la ciudad (fiestas, actividades, etc.)
<input type="checkbox"/> Queixa dels servicis municipals / Quejas de los servicios municipales. <input type="checkbox"/> Culturals / Culturales <input type="checkbox"/> Esportius / Deportivos <input type="checkbox"/> Servicis Socials / Servicios Sociales <input type="checkbox"/> Policia / Policía <input type="checkbox"/> Obres / Obras
<input type="checkbox"/> Queixes sobre l'actuació~atenció del personal municipal / Quejas sobre la actuación~atención del personal municipal.
<input type="checkbox"/> Suggestiments~reclamacions per la millora de la ciutat / Sugerencias~reclamaciones para la mejora de la ciudad.
<input type="checkbox"/> Reclamació~reiteració de servicis de: / Reclamación~reiteración de servicios de: <input type="checkbox"/> Aigua / Agua <input type="checkbox"/> Jardineria / Jardineria <input type="checkbox"/> Neteja a la via pública / Limpieza en la vía pública <input type="checkbox"/> Recollida fem / Recogida Basura
<input type="checkbox"/> Via pública / Vía pública <input type="checkbox"/> Comunicació deficiències / Comunicación deficiencias <input type="checkbox"/> Retard reparació deficiències / Retraso reparación deficiencias
<input type="checkbox"/> Reclamació per falta de senyalització viària / Reclamación por falta de señalización viaria
<input type="checkbox"/> Discriminacions (lingüística, etc...) / Discriminaciones (lingüística, etc...).
<input type="checkbox"/> Agraïments / Agradecimientos. <input type="checkbox"/> Altres / Otros.

CONCRECIÓ / CONCRECIÓN (Especifiqueu el suggeriment~reclamació / Especifique la sugerencia-reclamación)

(Si cal, pot utilitzar el revers o un full addicional / Si es necesario, puede utilizar el reverso o una hoja adicional)

Desitge rebre informació en relació amb la petició / Deseo recibir información en relación con la petición

Documents que s'adjunten / Documentos que se adjuntan	Almussafes, _____ (Firma)
---	------------------------------

En relació amb la sol·licitud presentada, es procedeix per aquesta Alcaldia, en compliment d'allò disposat a l'article 21 de la Llei 39/2015, de 1 d' octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, a INFORMAR-LI que:

1. El termini màxim normativament establert per a la resolució i notificació d'allò sol·licitat serà segons el que corresponga en funció del procediment que es tracte, i en tot cas, en el règim general és de **3 MESOS**, comptadors des de la data en què la seva sol·licitud ha tingut entrada en el Registre General d'aquest Ajuntament.
2. Transcorregut el dit termini sense haver-se notificat resolució expressa per l'òrgan competent d'aquest Ajuntament, tindrà els efectes previstos en l'art. 24 de la Llei 39/2015 citada anteriorment, sense perjudici del que s'estableixen en les normes internes municipals.

En relación con la sol·licitud presentada, se procede por esta Alcaldía, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, a INFORMARLE que:

1. El plazo máximo normativamente establecido para la resolución y notificación de lo solicitado será el que corresponda en función del procedimiento de que se trate, y en todo caso en el régimen general es de **3 MESES**, contados desde la fecha en que su solicitud ha tenido entrada en el Registro General de este Ayuntamiento.
2. Transcurrido el citado plazo sin haberse notificado resolución expresa por el órgano competente de este Ayuntamiento, tendrá los efectos previstos en el art. 24 de la Ley 39/2015 citada anteriormente, sin perjuicio de lo que establecen las normas internas municipales.



De conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'informa que, als efectes del procediment administratiu, l'Ajuntament d'Almussafes podrà demanar o consultar, en nom meu, informació o documents, de caràcter preceptiu o facultatiu, que constin a altres administracions públiques, eximint de la necessitat d'aportar, un cop verificada la disponibilitat i idoneïtat dels mateixos.

En compliment de l'art. 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, sobre protecció de dades de caràcter personal, l'informem que les dades de caràcter personal i la informació facilitada per vosté seran incorporades i tractades en un fitxer informatitzat del que és responsable l'Ajuntament, la finalitat del qual és facilitar la gestió administrativa que li és pròpia. Vosté podrà, en tot moment, i de conformitat amb la legislació vigent, exercir els seus drets d'accés, rectificació i cancel·lació mitjançant sol·licitud dirigida a aquest Ajuntament.

De conformidad con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se informa que, a los efectos del procedimiento administrativo, el Ayuntamiento de Almussafes podrá recabar o consultar, en mi nombre, información o documentos, de carácter preceptivo o facultativo, que consten en otras Administraciones públicas, eximiendo de la necesidad de aportarlos, una vez verificada la disponibilidad e idoneidad de los mismos.

En cumplimiento del art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos de carácter personal y la información facilitada por usted serán incorporadas y tratadas en un fichero informatizado del que es responsable el Ayuntamiento, cuya finalidad es facilitar la gestión administrativa que le es propia. Usted podrá, en todo momento, y de conformidad con la legislación vigente, ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación mediante solicitud dirigida a este Ayuntamiento.